

Web无感知认证不成功

目录

- 一、故障现象.....2
 - web+mab 认证 mab 未生效.....2
- 二、可能故障原因.....2
- 三、排查步骤.....2
 - 1、【WEB 无感知不成功】AC 配置错误，未正确配置无感知配置：2
 - 2、【WEB 无感知不成功】用户表项残留问题：3
 - 3、【WEB 无感知不成功】服务器配置不正确导致被拒绝：3

一、故障现象

web+mab 认证 mab 未生效

二、可能故障原因

- 1、【WEB 无感知不成功】AC 配置错误，未正确配置无感知配置
- 2、【WEB 无感知不成功】用户表项残留问题
- 3、【WEB 无感知不成功】服务器配置不正确导致被拒绝

三、排查步骤

1、【WEB 无感知不成功】AC 配置错误，未正确配置无感知配置：

如未配置 dot1x 的认证方法，在使用的不是 default 的认证方法时 wlansec 下未调用 dot1x 的认证方法。

在二代 WEB 认证的基础下，无感知认证还需要增加 dot1x 认证列表以及 wlansec 下开启 dot1x-mab 认证。

(1)、配置认证列表：

Ruijie(config)#aaa accounting network acct-1x start-stop group smp ----->配置记账更新列表，名字为 acct-1x，对应的 radius 服务器是名为 smp 的服务器组

Ruijie(config)#aaa accounting network acct-web start-stop group smp ----->配置记账更新列表，名字为 acct-web，对应的 radius 服务器是名为 smp 的服务器组

Ruijie(config)#aaa authentication dot1x auth-1x group smp ----->配置 dot1x 认证列表，名字为 auth-1x，对应的 radius 服务器是名为 smp 的服务器

Ruijie(config)#aaa authentication web-auth auth-web group smp ----->配置 web 认证列表，名字为 auth-1x，对应的 radius 服务器是名为 smp 的服务器

(2)、在 AC 对 wlan 1 开启 web 和 mab 认证功能：

Ruijie(config)#wlansec 1

Ruijie(config-wlansec)# web-auth portal web-url ----->调用二代 web 认证 portal 【必选配置】

Ruijie(config-wlansec)# web-auth authentication v2 auth-web ----->配置 web 认证调用的认证列表 【必选配置】

Ruijie(config-wlansec)# web-auth accounting v2 acct-web ----->配置 web 认证调用的记账列表 【必选配置】

Ruijie(config-wlansec)# webauth ----->开启 web 认证 【必选配置】

```
Ruijie(config-wlansec)# dot1x-mab ----->开启 mab 认证 【必选配置】
Ruijie(config-wlansec)# dot1x authentication auth-1x----->配置 dot1x（MAB）认证调用的认证列表 【必选配置】
Ruijie(config-wlansec)# dot1x accounting acct-1x ----->配置 dot1x（MAB）认证调用的记账列表 【必选配置】
Ruijie(config-wlansec)# exit
```

（3）、详细配置参见：

无线 WEB+mab 无感知认证：https://mp.weixin.qq.com/s/vUFH5GUj_GJUdie0qgmRNw

2、【WEB 无感知不成功】用户表项残留问题：

用户下线后 AC 上关联表项未老化，导致 AC 未发起无感知认证请求或者用户手动在认证页面上点击下线，之后未断开无线网络，可以断开 wifi 重新连接测试。

用户表现残留（show web-auth user 能看到终端处于未认证状态），可以修改防抖动时间为 1s，则用户离开无线网络后，web 认证表象立马删除。再次接入则会发起 MAB 快速认证。

```
WS(config)#wlansec 1
WS(config-wlansec)#webauth prevent-jitter 1
WS(config-wlansec)#end
WS#write
快速测试方法(将用户 web 认证表象和关联表象手动删除):
WS#clear web-auth user ip x.x.x.x
WS#config terminal
WS(config)#ac-controller
WS(config-ac)#client-kick H.H.H
```

3、【WEB 无感知不成功】服务器配置不正确导致被拒绝：

比如服务器未开启无感知认证，以 SMP 为例：开启移动终端 MAC 地址自动添加功能，【身份认证管理】--【管理用户组】--【上网行为限制】--【勾选“同一账号最多允许注册 xx 台移动终端”】

