

控制器升级指导与注意事项

2019 年 6 月

Sundray TAC

信锐技术

版权所有 侵权必究

概述

本文介绍了控制器升级注意事项和升级方法，以下相关功能配置均基于 NAC3.7.4.2R1 版本。

修订记录

日期	版本	修订说明	作者
2019-06	v1.0	第一次发布	SUNDRAY-TAC

图示

符号	说明
 注意	有潜在风险，请谨慎操作。
 窍门	能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

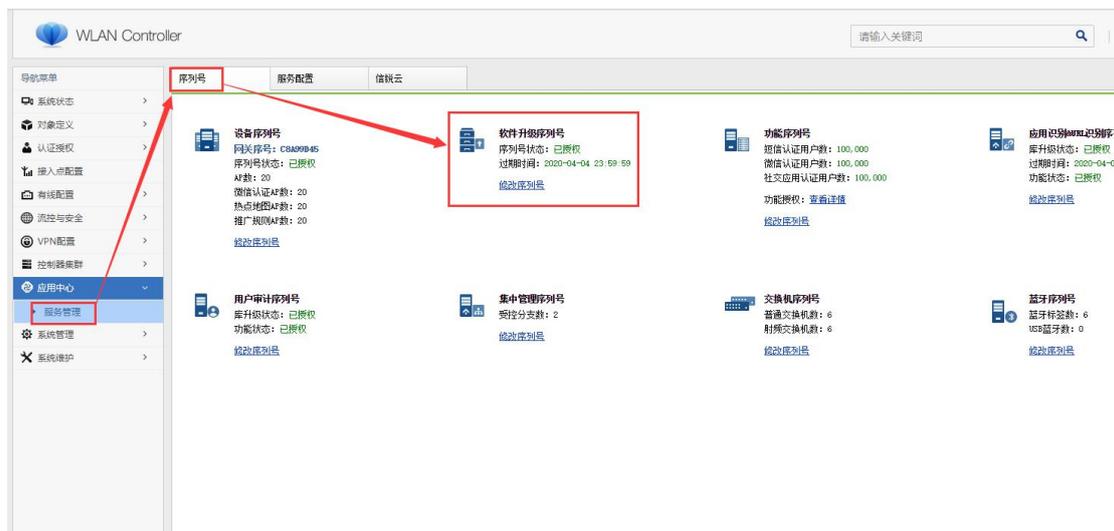
目录

1 升级前准备.....	1
1.1 软件升级序列号已授权.....	1
1.2 确认控制器补丁包情况.....	1
1.3 检查控制器集群.....	2
1.4 确认升级路线.....	2
2 升级注意事项.....	4
3 升级步骤.....	6
3.1 下载升级工具和升级包.....	6
3.2 升级步骤.....	7
3.3 升级 WAC 母盘包和 DC 包步骤.....	9
4 升级失败排查.....	11
4.1 提示 <code>udphistory.sh</code> 上传失败.....	11
4.2 提示 <code>Check package md5 failed</code>	11
4.3 提示不支持的控制器版本.....	12
4.4 提示 <code>Please disable High Availability first</code>	12
4.5 提示 <code>Because of KB package</code>	12
4.6 提示校验升级序列号失败.....	12

1 升级前准备

1.1 软件升级序列号已授权

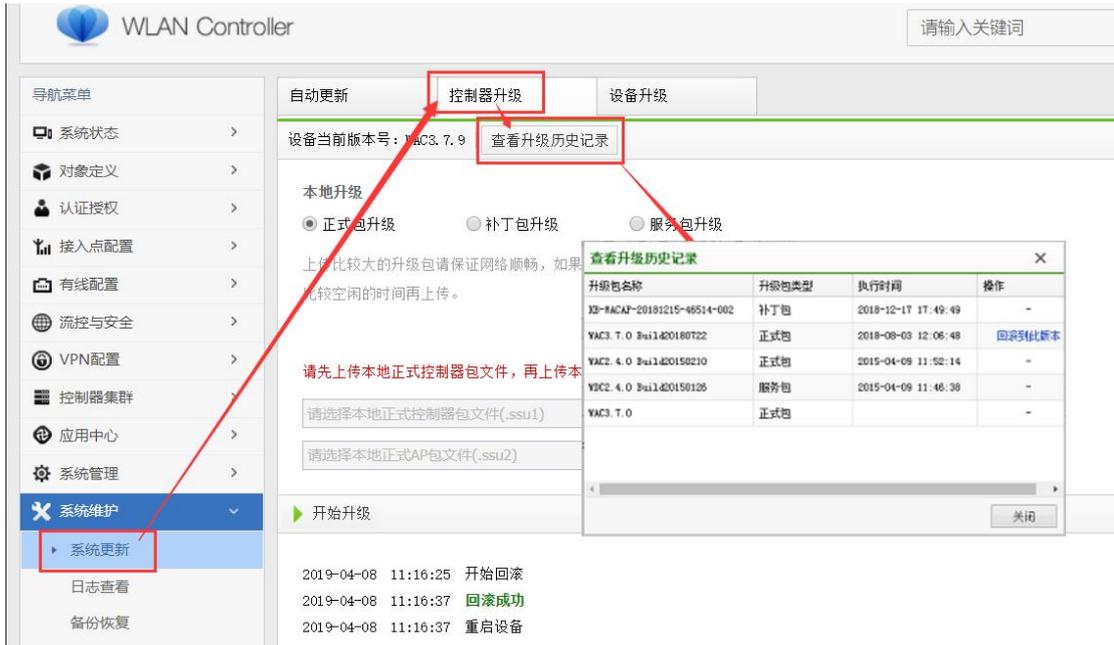
升级控制器前需要确认软件升级序列号是已授权的状态。在【应用中心】-【服务管理】-【序列号】查看软件升级序列号状态（如图），如果是“已授权”才能升级控制器，否则需要购买软件升级序列号。



1.2 确认控制器补丁包情况

【系统维护】-【系统更新】-【控制器升级】-【查看升级历史记录】（如图），确认控制器是否升级过补丁包。如果控制器升级过补丁包，是不能升级的；务必先联系信锐售后 4008783389 或者当地办事处咨询补丁包的作用，由信锐工程师判断并确认能不能回滚到正式版本和升级。

 **注意：**控制器存在补丁包的情况下，是不能直接升级，需将补丁包回滚到正式版本才可升级控制器软件版本。回滚补丁包时控制器会重启。



1.3 检查控制器集群

检查【控制器集群】-【集中管理】，控制器是否有启用集中管理。

检查【控制器集群】-【高可用性】，控制器是否有启用高可用性，搭建了双机。

如果控制器启用了集中管理或启用了高可用性时, 建议联系当地办事处或者拨打信锐售后电话, 让信锐工程师协助配合升级。

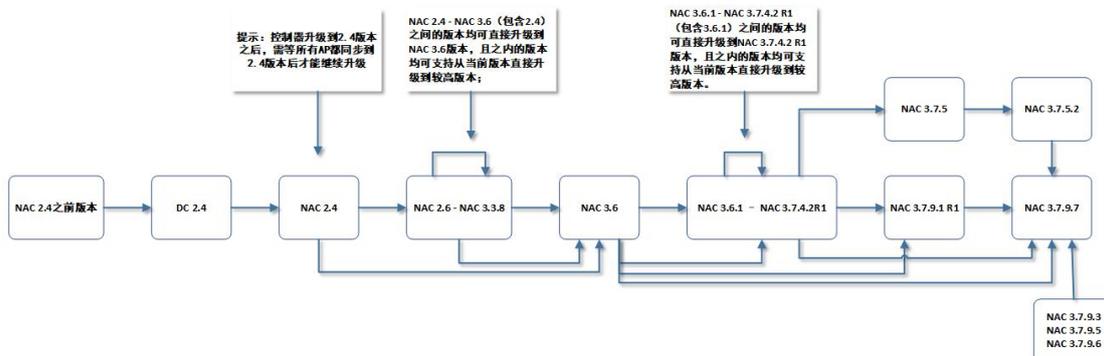
1.4 确认升级路线

控制器升级前需要确认当前设备版本, 在控制器 web 界面可以查看当前控制器版本:



确认版本后，再按照如下的升级路线图确认升级路线：

注意：β 版本（测试版本）都必须先升级到当前版本的正式版本后才能继续升级



2 升级注意事项

1、在升级过程中**禁止手动重启设备**，电脑和控制器的网络不能中断，否则会导致设备严重损坏。

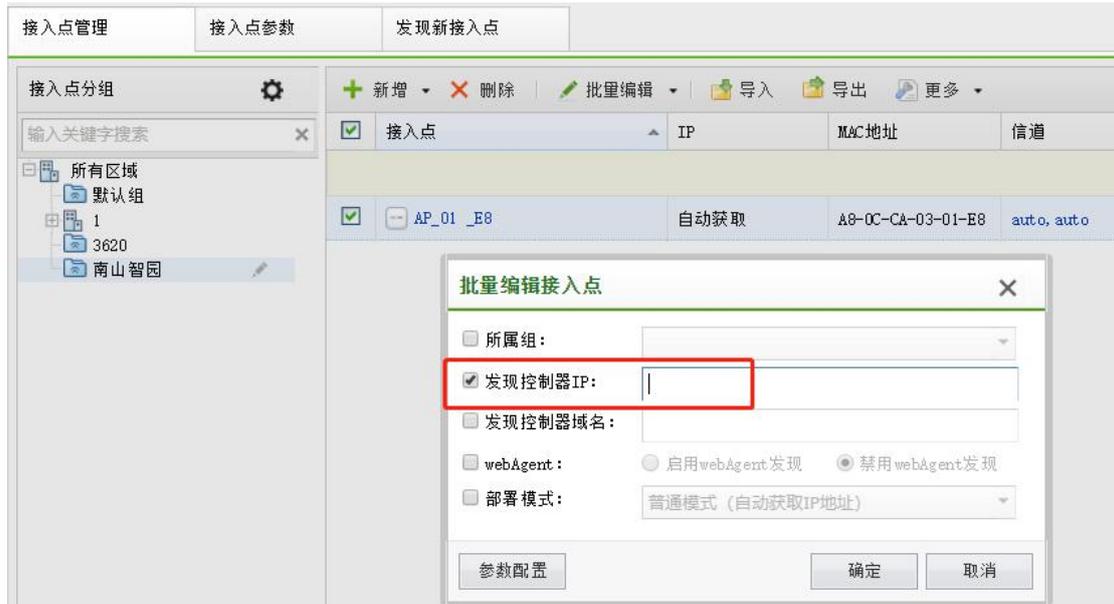
2、升级超过一小时仍未升级完成，或者升级过程中提示报错，可以联系当地技术或者信锐 400 查看原因。

3、禁止跨公网远程升级控制器，**禁止连接控制器发出来的无线信号升级控制器**，否则设备无法升级成功且可能损坏设备。

4、禁止在控制器 web 界面的【系统维护】-【系统更新】-【控制器升级】-【正式包升级】中升级控制器，必须用信锐的升级工具加载升级包升级，升级工具的下载及使用详见第 3 章。

5、若 AP 和控制器不在同一个网段，一定要给 AP 固定控制器的地址，否则 AP 离线的概率会变大。给 AP 固定控制器地址的配置方法为【无线接入点】-【接入点管理】，全选 AP，然后点击批量编辑接入点，在发现控制器 IP 地址栏填写控制器 IP 地址。





6、控制器升级之后，AP 与控制器软件版本不一致，此时 AP 会自动同步到和控制器相同的版本，当版本没有同步上来的时候，AP 会一直处于离线状态，这个属于正常现象。在此期间网络无法使用。

7、建议在下班时间不影响业务的情况下升级。

8、升级控制器需要校验升级序列号，所以需要保证升级时用于升级的电脑可以上网或控制器可以上网。

3 升级步骤

3.1 下载升级工具和升级包

1、下载升级工具：http://www.sundray.com.cn/data/32_97.html



资料下载
DOWNLOAD

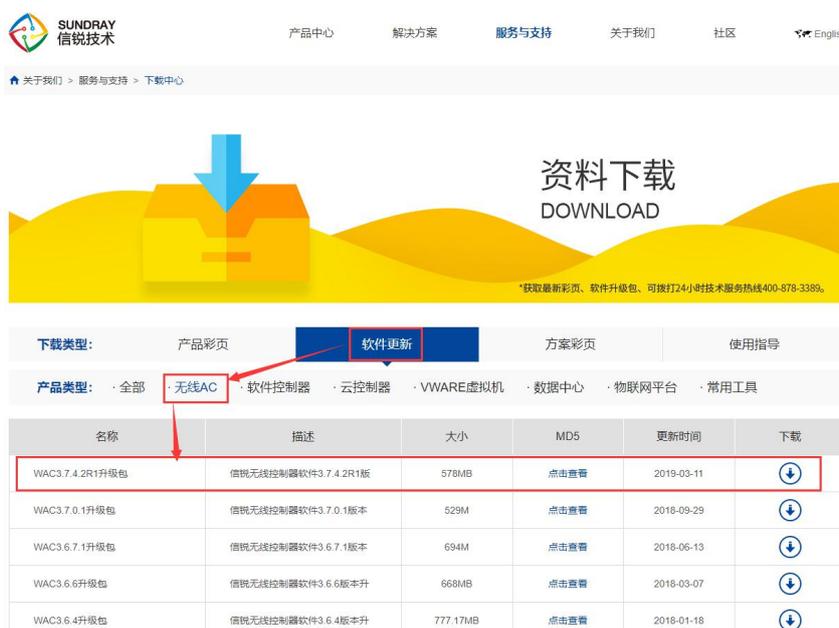
*获取最新彩页、软件升级包，可拨打24小时技术服务热线400-878-3389。

下载类型： 产品彩页 **软件更新** 方案彩页 使用指导

产品类型： ·全部 ·无线AC ·软件控制器 ·云控制器 ·VWARE虚拟机 ·数据中心 ·物联网平台 ·常用工具

名称	描述	大小	MD5	更新时间	下载
WAC母盘包	WAC母盘包，WAC3.4.2以上版本	158MB	点击查看	2018-03-07	↓
增强AC升级稳定性补丁包	支持在无线1.6，VM1.6，	691K	点击查看	2016-10-18	↓
SUNDRAY_Updater6.0	该工具支持SUNDRAY设备的升级	1.66M	点击查看	2016-10-16	↓
AP诊断工具	AP诊断工具，使用前请先下载并	1.31 MB	点击查看	2018-02-02	↓
WinPcap官方软件	WinPcap官方软件	893KB	点击查看	2016-10-18	↓

2、下载所需要升级的版本升级包：http://www.sundray.com.cn/data/32_76.html



资料下载
DOWNLOAD

*获取最新彩页、软件升级包，可拨打24小时技术服务热线400-878-3389。

下载类型： 产品彩页 **软件更新** 方案彩页 使用指导

产品类型： ·全部 **无线AC** ·软件控制器 ·云控制器 ·VWARE虚拟机 ·数据中心 ·物联网平台 ·常用工具

名称	描述	大小	MD5	更新时间	下载
WAC3.7.4.2R1升级包	信锐无线控制器软件3.7.4.2R1版	578MB	点击查看	2019-03-11	↓
WAC3.7.0.1升级包	信锐无线控制器软件3.7.0.1版本	529M	点击查看	2018-09-29	↓
WAC3.6.7.1升级包	信锐无线控制器软件3.6.7.1版本	694M	点击查看	2018-06-13	↓
WAC3.6.6升级包	信锐无线控制器软件3.6.6版本	668MB	点击查看	2018-03-07	↓
WAC3.6.4升级包	信锐无线控制器软件3.6.4版本	777.17MB	点击查看	2018-01-18	↓

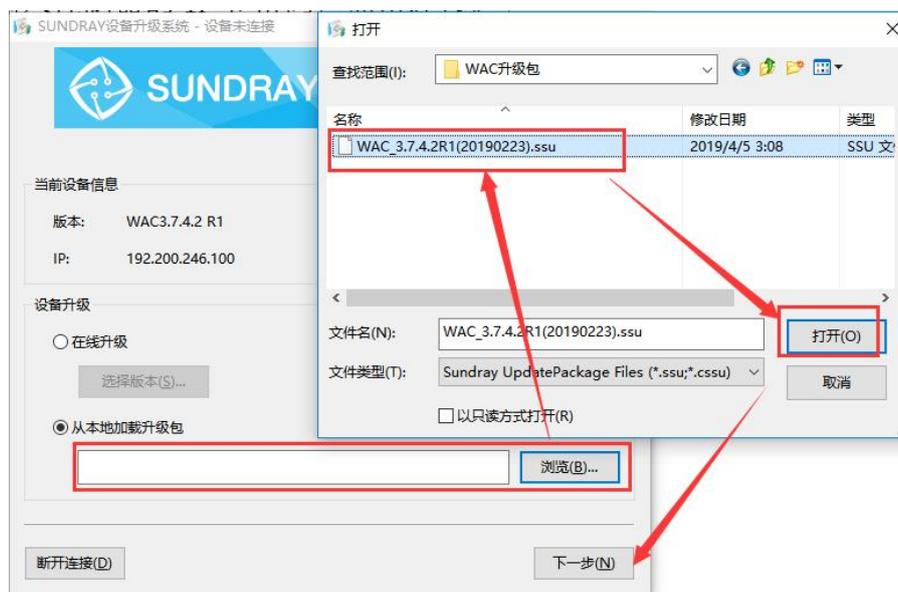
3.2 升级步骤

根据升级路线图确认的需要升级的升级包，按照升级路线图加载升级包，待升级成功后，控制器重启起来才可继续升级下一个升级包。

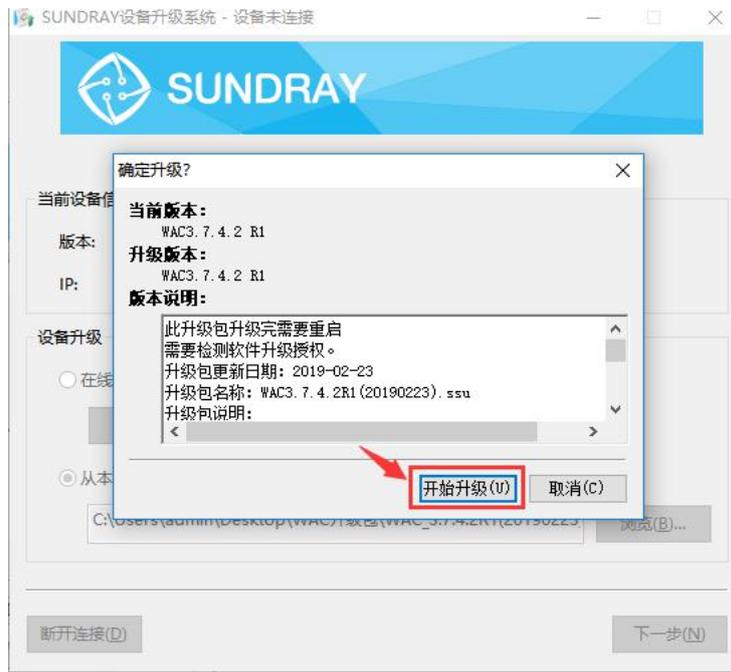
1、打开升级工具，输入控制器的 IP 和密码，点击连接。



2、选择从本地加载升级包升级，点击浏览，选择升级包，然后点击下一步。



3、点击“开始升级”。



升级等待，**中途切勿断开控制器电源或者中断电脑跟控制器的连接，否则会导致升级失败，控制器可能损坏。**出现升级成功的提示后控制器会自动重启。控制器重启完后，AP 会需要一段时间（一般十几分钟）同步控制器版本。等到 AP 全部同步好版本并上线后，控制器升级就算完全成功了。

3.3 升级 WAC 母盘包和 DC 包步骤

注意：NAC3.6 以下版本升级到高版本后，需要在控制器升级正式包成功后，再给控制器升级 WAC 母盘包和 DC 升级包，NAC3.6 以上版本升级不需升级 WAC 母盘包和 DC 升级包。

1、 下载 WAC 母盘包：http://www.sundray.com.cn/data/32_97.html



获取最新彩页、软件升级包、可拨打24小时技术服务热线400-878-3389。

下载类型: 产品彩页 **软件更新** 方案彩页 使用指导

产品类型: 全部 · 无线AC · 软件控制器 · 云控制器 · VWARE虚拟机 · 数据中心 · 物联网平台 **常用工具**

名称	描述	大小	MD5	更新时间	下载
WAC母盘包	WAC母盘包, WAC3.4.2以上版本	158MB	点击查看	2018-03-07	↓
增强AC升级稳定性补丁包	支持在无线1.8, VM1.8,	691K	点击查看	2016-10-18	↓
SUNDRAY_Updater6.0	该工具支持SUNDRAY设备的升级	1.66M	点击查看	2016-10-18	↓
AP诊断工具	AP诊断工具, 使用前请先下载并	1.31 MB	点击查看	2018-02-02	↓
WinPcap官方软件	WinPcap官方软件	893KB	点击查看	2016-10-18	↓
DeviceConfig	信锐物联网设备配置工具, 用于配	12M	点击查看	2017-05-24	↓

2、 下载 DC 升级包：http://www.sundray.com.cn/data/32_149.html



获取最新彩页、软件升级包、可拨打24小时技术服务热线400-878-3389。

资料下载
DOWNLOAD

下载类型: 产品彩页 **软件更新** 方案彩页 使用指导

产品类型: 全部 · 无线AC · 软件控制器 · 云控制器 · VWARE虚拟机 **数据中心** · 物联网平台 · 常用工具

名称	描述	大小	MD5	更新时间	下载
WDC3.6.2内置数据中心升级包	WAC3.4.2以上版本内置数据中心	108.39MB	点击查看	2018-03-07	↓
DC11.8_外置数据中心	DC11.8_外置数据中心安装包, 配	83.92MB	点击查看	2018-01-18	↓
2.4版本外置数据中心安装包	WAC2.4外置数据中心安装文件	95.21M	点击查看	2015-01-26	↓

3、用无线升级工具给控制器先升级 WAC 母盘包，等控制器升级成功，控制器重启起来后，再升级 DC 升级包。（升级时注意事项参见第 2 章）



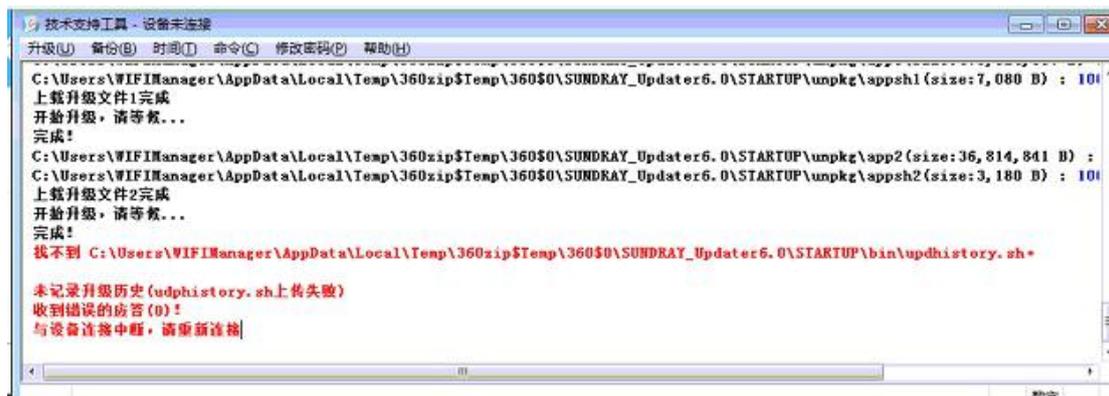
4 升级失败排查

如果出现控制器提示升级失败，请不要断开升级客户端，鼠标点击到升级客户端上，按 F10 键会弹出详细的升级失败信息，请根据报错信息排查升级失败原因。

4.1 提示 udphistory.sh 上传失败

原因：升级客户端没有解压

解决办法：升级客户端需要解压后，再打开升级客户端升级控制器

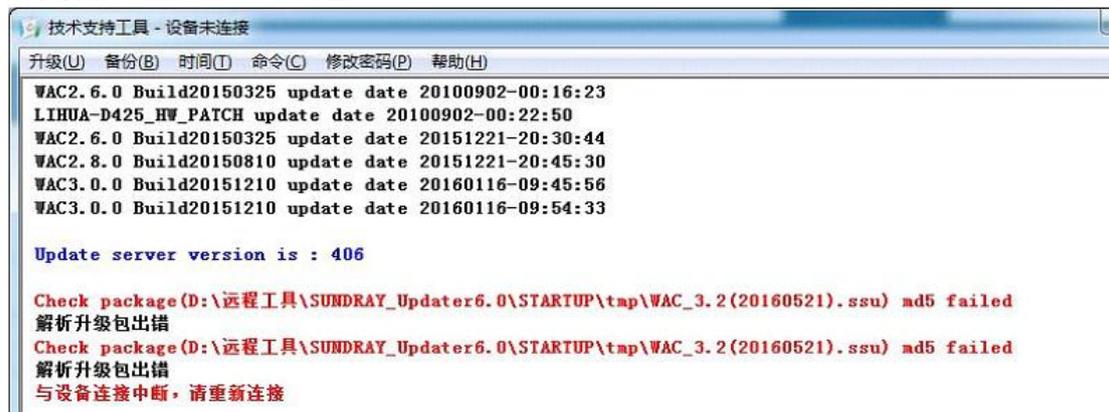


```
技术支持工具 - 设备未连接
升级(U) 备份(B) 时间(T) 命令(C) 修改密码(P) 帮助(H)
C:\Users\WiFiManager\AppData\Local\Temp\360zip$Temp\360$0\SUNDRAY_Updater6.0\STARTUP\umpkg\appsh1 (size:7,080 B) : 100%
上传升级文件1完成
开始升级, 请稍候...
完成!
C:\Users\WiFiManager\AppData\Local\Temp\360zip$Temp\360$0\SUNDRAY_Updater6.0\STARTUP\umpkg\app2 (size:36,814,841 B) :
C:\Users\WiFiManager\AppData\Local\Temp\360zip$Temp\360$0\SUNDRAY_Updater6.0\STARTUP\umpkg\appsh2 (size:3,180 B) : 100%
上传升级文件2完成
开始升级, 请稍候...
完成!
找不到 C:\Users\WiFiManager\AppData\Local\Temp\360zip$Temp\360$0\SUNDRAY_Updater6.0\STARTUP\bin\udphistory.sh*
未记录升级历史 (udphistory.sh 上传失败)
收到错误的应答 (0)!
与设备连接中断, 请重新连接
```

4.2 提示 Check package md5 failed

原因：解析升级包出错，升级包下载的不完整导致的，MD5 校验失败

解决办法：重新下载升级包升级。



```
技术支持工具 - 设备未连接
升级(U) 备份(B) 时间(T) 命令(C) 修改密码(P) 帮助(H)
WAC2.6.0 Build20150325 update date 20100902-00:16:23
LIHUA-D425_HW_PATCH update date 20100902-00:22:50
WAC2.6.0 Build20150325 update date 20151221-20:30:44
WAC2.8.0 Build20150810 update date 20151221-20:45:30
WAC3.0.0 Build20151210 update date 20160116-09:45:56
WAC3.0.0 Build20151210 update date 20160116-09:54:33

Update server version is : 406

Check package (D:\远程工具\SUNDRAY_Updater6.0\STARTUP\temp\WAC_3.2(20160521).ssu) md5 failed
解析升级包出错
Check package (D:\远程工具\SUNDRAY_Updater6.0\STARTUP\temp\WAC_3.2(20160521).ssu) md5 failed
解析升级包出错
与设备连接中断, 请重新连接
```

4.3 提示不支持的控制器版本

原因：控制器当前版本不支持直接升级到对应的版本

解决办法：根据升级路线图重新下载匹配的升级包逐级升级。如果不确定升级包是否可以升级可以联系信锐 400 或者当地办事处确认。

4.4 提示 Please disable High Availability first

原因：控制器当前是双机状态，高可用性没关，双机环境下不能直接升级

解决办法：需要关闭高可用性重新升级（拆除双机升级）

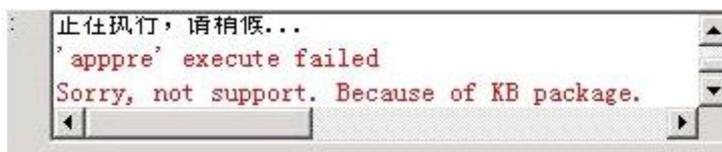
```
搜索配置文件，下载配置文件，请稍候...
下载配置版本...
打包配置备份...|
保存在 D:\深信服软件\SANGFOR_Updater6.0\STARTUP\autobak\{10.252.252.252}WAC3.0.0 SP4(16.06.17 11-17-38).bcf
备份配置完成！
正在准备升级...
D:\深信服软件\SANGFOR_Updater6.0\STARTUP\unpkg\apppre (size: 8,269 B) : 100%
' apppre' execute failed
Please disable High Availability first.
```

请不要重启设备，并致电深信服科技技术支持中心，联系电话：4006306430。
与设备连接中断，请重新连接

4.5 提示 Because of KB package

原因：控制器上升级过补丁包导致升级报错

解决办法：先找当地办事处或信锐 400 确认补丁包的作用。由信锐工程师确认补丁包作用，确认可以升级后再回滚补丁包。



4.6 提示校验升级序列号失败

原因：控制器升级序列号无效，或者控制器/电脑无法上网。

解决办法：

- 1、 如果是因为控制器升级序列号无效导致升级失败，则需要更新软件升级序列号。

- 2、 如果是因为控制器/电脑无法上网导致升级失败，则只要保证控制器或电脑其中一个可以上网即可。